

## Apprendre l'allemand

Nous proposons des cours d'allemand gratuits.  
Il y a plusieurs cours :

**Alphabétisation:** Tu apprends à lire et à écrire. C'est ton 1er cours d'allemand.

**A 1.1:** Dans ce cours pour débutants, tu sais déjà lire et écrire. Tu ne parles pas du tout allemand. Ici tu apprends à parler et comprendre l'allemand. C'est ton 1er cours d'allemand.

**A 1.2:** Tu parles un peu allemand. C'est ton 2e cours d'allemand.

**A 2.1:** Tu parles un peu allemand. C'est ton 3e cours.

**A 2.2:** Tu parles plutôt bien allemand. C'est ton 4e cours.

**B 1:** Ton 5e, 6e ou 7e cours d'allemand.

**B 2:** Tu n'as pas de problèmes au quotidien. Avec un niveau B2, tu peux aller à l'université.

**Cours de conversation :** Il y a aussi un cours de conversation. Tu t'y entraînes surtout à parler allemand.

**Cours mère-enfant :** Tu as un enfant en bas âge ? Dans le cours mère-enfant, tu apprends l'allemand. Nous nous occupons de ton enfant pendant ton cours. Tu n'as pas besoin de t'inscrire pour participer à ce cours.

### Informations :

Un cours dure 6 mois.

Les cours ont lieu 1 fois, 2 fois ou 3 fois par semaine.

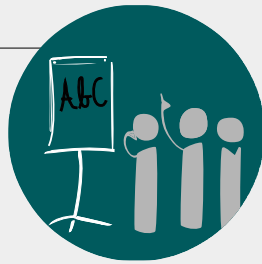
### Inscription

Nous t'aidons une fois par mois.

Tu viens nous voir à la KuB.

C'est toujours le premier vendredi du mois.

L'horaire est 15 h 30.



## CONTACT

**KuB** Kontakt- und Beratungsstelle für Flüchtlinge und Migrant\_innen e.V. (association contact et conseils aux réfugiés et migrants)  
Oranienstr. 159  
10969 Berlin

**Téléphone** 030 / 614 94 00

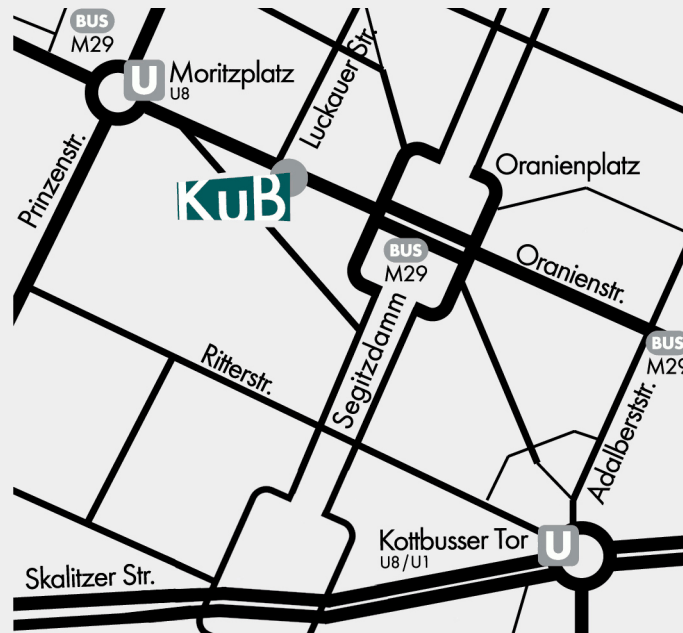
**Fax** 030 / 615 45 34

**E-mail** kontakt@kub-berlin.org

**Internet** www.kub-berlin.org

**Facebook** www.facebook.com/KuBFM

**Horaires du secrétariat** Le secrétariat est généralement ouvert :  
lundi, mardi, jeudi et vendredi  
de 9 h 00 à 17 h 00 et  
le mercredi de 13 h 00 à 17 h 00 (seulement par téléphone)



**KuB** Kontakt- und Beratungsstelle für Flüchtlinge und Migrant\_innen e.V.

- Conseil sur le droit d'asile et le droit de résidence
- Soutien par le dialogue
- Conseils pour femmes\* réfugiées
- Cours d'allemand et autres services.

Tous les services de la KuB sont gratuits.



## NOS SERVICES

### Conseil sur le droit d'asile et le droit de résidence



Nous vous conseillons sur le droit d'asile et le droit de résidence.

**Nous vous conseillons en plusieurs langues**, par exemple en arabe, en allemand, en anglais, en italien, en kurde, en espagnol, en dari, en farsi, en français, etc.

Si vous souhaitez avoir un-e interprète lors de la consultation, prévenez-nous à l'avance par téléphone.

Merci de vous présenter en personne à la KuB. Nous ne donnons pas de conseil par téléphone ou courriel.

**Merci d'apporter tous les documents** importants pour la consultation. Par exemple :

- les documents de l'Office Fédéral pour la Migration et les Réfugiés (ou BAMF), de l'Office pour les Étrangers (Ausländerbehörde), du Centre d'Emploi (Jobcenter), etc.
- la lettre de votre avocat.e.

De nombreuses personnes viennent se faire conseiller chez nous. Venez donc tôt le matin, si possible dès 8h30.

- Vous devrez sans doute patienter. Merci de votre compréhension. Cela peut prendre un moment, jusqu'à ce que nous puissions vous conseiller.
- En raison du grand nombre de personnes que nous recevons, il n'est parfois pas possible d'obtenir une consultation le jour même. Merci de votre compréhension.

#### Horaires de consultation

lundi, mardi, jeudi et vendredi  
de 9 h 00 à 12 h 00

Vous pouvez vous inscrire au secrétariat pour une consultation dès 8 h 30. Pour toute question, téléphonez-nous au: 030 / 614 94 00

## Soutien par le dialogue

Vous pouvez venir nous voir si :

- vous dormez mal.
- vous vous sentez souvent triste.
- vous avez souvent très peur.
- vous avez des problèmes avec votre famille.
- vous avez des problèmes avec vos ami.e.s.
- vous vous sentez seul.e.
- vous vous sentez désemparé.e.
- vous pensez toujours à des choses graves.
- vous n'arrivez pas à vous concentrer.
- vous avez trop de choses dans la tête.
- vous ne savez pas comment continuer à vivre.
- vous voulez parler de vos problèmes avec quelqu'un.
- vous voulez parler avec quelqu'un.



Nous vous écoutons. Nous cherchons ensemble des solutions à vos problèmes.

Vous décidez de quoi nous parlons.

Vous ne prenez aucun engagement.

Faites donc un essai.

#### Horaires de consultation et inscription

Sans rendez-vous : tous les lundis de 9 h 00 à 11 h 00

Ou vous prenez rendez-vous.

Écrivez-nous un courriel : [psb@kub-berlin.org](mailto:psb@kub-berlin.org).

Ou téléphonez-nous : 030 / 614 94 00

## Conseils pour femmes\* réfugiées

La consultation de la KuB réservée aux femmes\* s'adresse aux **femmes réfugiées qui ont besoin d'une protection particulière.**

Il s'agit surtout :

- des femmes enceintes
- des mères célibataires
- des femmes victimes de violence conjugale
- des femmes victimes de violences sexuelles



Nous conseillons :

- sur les **questions liées au permis de séjour, au droit d'asile et aux droits sociaux**
- si vous avez des **problèmes psychologiques et sociaux**

Nous vous aidons dans les locaux de la KuB.

Pour cela, nous créons une ambiance réconfortante.

Nous cherchons des solutions à vos problèmes avec vous.

Nous tenons compte de ce qui est important pour vous.

Nos conseillères prennent en compte votre situation globale avant de vous conseiller.

Nous vous aidons aussi à mettre les solutions en place.

Des personnes peuvent par exemple vous accompagner dans les services administratifs, chez les médecins et avocats.

Nous avons aussi des interprètes.

Ces personnes traduisent dans votre langue ce qui est dit en allemand et inversement.

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous conseiller de façon anonyme. Vous n'êtes pas obligée de nous donner votre nom.

La KuB fait partie du « Berliner Netzwerk für besonders schutzbedürftige Flüchtlinge » (BNS, Réseau berlinois pour les réfugiés nécessitant une protection particulière).

La KuB est le service réservé aux femmes de ce réseau.

#### Inscription

Si vous avez besoin d'une consultation :

Téléphonez-nous : 030 / 614 94 00

Ou envoyez-nous un courriel : [frauenberatung@kub-berlin.org](mailto:frauenberatung@kub-berlin.org)